

Informativa ai sensi del Regolamento UE 2016/679, art. 13 e 14

Il trattamento da parte di È dienergia S.r.l. dei dati personali del Cliente, il cui trattamento è condizione necessaria per la conclusione ed esecuzione del Contratto, avverrà nel rispetto del Regolamento UE n. 2016/679, di seguito anche GDPR, e della normativa nazionale D.Lgs. n. 196 del 30 giugno 2003, così come integrato con le modifiche introdotte dal D.Lgs. n. 101, 10/08/18, recante "Disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del Regolamento UE n. 2016/679, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati."

Titolare del trattamento.

Il Titolare del trattamento è È dienergia S.r.l., sede legale ed operativa: Via Dolomiti n.21 - 35018 San Martino di Lupari (PD), Partita Iva 05170270283, mail: info@e-dienergia.it

Responsabile della protezione dei dati.

Il Titolare del Trattamento ha provveduto a nominare quale Responsabile della Protezione dei Dati (c.d. DPO) il sig. Baggio Germano domiciliato per tale incarico presso la sede del Titolare e contattabile all'indirizzo email privacy@e-dienergia.it.

L'indirizzo di posta elettronica a cui inoltrare eventuali richieste è: privacy@e-dienergia.it

Si informa che per l'inoltro di qualsiasi comunicazione e/o richiesta al DPO sarà necessario indicare l'oggetto della richiesta, i dati del richiedente (nome, cognome, indirizzo email e/o numero di telefono dove essere se del caso rincottati) al fine di poter provvedere all'evasione della richiesta stessa, nonché il consenso a trattare i dati eventualmente contenuti nella comunicazione al DPO.

Finalità, base giuridica e necessità del conferimento.

Le finalità perseguite dal Titolare sono:

- a) La conclusione e/o la conclusione del contratto o fornire informazioni sui prodotti e servizi offerti previa sua richiesta,
- b) Per inviare comunicazioni promozionali

Il **conferimento** dei dati è necessario per il perseguimento della finalità di cui al punto a) e in assenza non sarà possibile eseguire il contratto e/o provvedere alla Sua richiesta; il conferimento per le finalità di cui ai punti b) e c) è facoltativo.

La **base giuridica** del trattamento è l'adempimento di un obbligo legale e/o contrattuale ex art 6 comma 1 lettere b) e c) del GDPR e per l'attività di promozione è il Suo consenso ex art 6 comma 1 lettera a) che Le verrà specificatamente richiesto.

Modalità di trattamento.

I Suoi dati personali saranno trattati dal Titolare in forma sia cartacea che informatica o comunque automatizzati atti a consentire la loro raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, la consultazione, l'elaborazione, la modificazione, la selezione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo, l'interconnessione, il blocco, la comunicazione, la cancellazione e la distruzione, verranno trattati dalle funzioni aziendali preposte alla gestione operativa, amministrativa e contabile del rapporto commerciale, il cui personale è specificamente incaricato del trattamento ed opportunamente istruito al fine di garantire la riservatezza ed evitare la perdita, la distruzione, gli accessi non autorizzati o trattamenti non consentiti degli stessi dati.

Tali dati saranno archiviati mediante un processo che ne consentirà l'integrità, l'immodificabilità e la leggibilità nel tempo applicando misure di sicurezza, tecniche e organizzative tali da garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio, tenendo conto dello stato dell'arte e dei costi dell'attuazione.

Categorie dei Destinatari.

I dati personali forniti saranno trattati da È dienergia S.r.l. per le finalità connesse o strumentali alla conclusione ed esecuzione del contratto, agli obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria, da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge e da Organi di vigilanza e controllo, nonché ai fini dell'addebito del canone RAI. Il trattamento sarà effettuato per consentire la gestione dei necessari rapporti con il Distributore Elettrico e Distributore Gas (sulla base dei codici di rete), soggetti ai quali dati potranno essere a tal fine comunicati. Per le finalità di cui al punto a) e b) La informiamo che i Suoi dati personali possono essere trattati direttamente dal titolare e/o dal personale da questi specificatamente autorizzato e/o incaricato, nonché da responsabili interni ed esterni, tutti i formalmente incaricati/autorizzati dal titolare stesso.

Inoltre il Titolare in esecuzione di specifici obblighi di legge a cui è potrebbe dover comunicare a determinati soggetti pubblici o privati.

Periodo di conservazione dei dati.

I dati personali trattati per le finalità del punto a), sopra indicate, saranno trattati per tutto il tempo necessario all'esecuzione del contratto e/o all'evasione delle sue richieste e ai relativi adempimenti di legge. I suoi dati personali saranno poi conservati secondo quanto previsto dalla legge applicabile al Titolare e in via generale secondo i termini previsti in materia di prescrizione dei diritti. Al termine di tale periodo i dati personali saranno cancellati.

I dati personali trattati per le finalità b., saranno trattati sino alla revoca dello stesso.

Trasferimento dati verso paesi terzi.

Il Titolare non effettua trasferimento dei Suoi dati personali verso paesi terzi ai sensi del GDPR. qualora ciò si rendesse necessario adotterà tutte le dovute cautele e misure di sicurezza per la tutela dei suoi dati personali così come previsto dal Reg. Ue 2016/679.

Diritti dell'interessato

Diritti dell'interessato e modalità di esercizio (artt. d 15 – 22 del GDPR) o proporre reclamo ex art. 77. Dunque in qualità di interessato Lei ha il diritto di chiedere al Titolare del trattamento dati il diritto di accesso ai propri dati personali nonché di ottenere le informazioni relative al trattamento o chiederne la rettifica e la cancellazione, nonché di revocare il proprio consenso per quanto riguarda il trattamento per le finalità secondarie. Qualora ne ricorrano i presupposti, il Regolamento UE n. 2016/679 riconosce agli interessati il diritto alla limitazione del trattamento e alla portabilità dei dati così come la possibilità di proporre reclamo al garante per la protezione dei dati personali, qualora l'interessato ravvisi una violazione dei suoi diritti ai sensi del GDPR. L'interessato potrà esercitare i diritti ad esso riconosciuti contattando È dienergia S.r.l. al Servizio Clienti al numero verde 800 036410, o inviando una comunicazione a privacy@e-dienergia.it, ovvero contattando il Responsabile Privacy all'indirizzo sopra indicato all'art. 26.2.

Pubblicità dell'informativa

L'informativa dettagliata e i suoi aggiornamenti è consultabile sul sito internet di È dienergia S.r.l. (www.e-dienergia.it) nella sezione Info Legal - "Privacy e trattamento dati"

<https://www.e-dienergia.it/info-legal/privacy/>